

## **Oggetto: Informativa per il trattamento dei dati personali dei Clienti per l'utilizzo del B2B**

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali dei signori Clienti.

### **Titolare del Trattamento**

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:

**SBS S.p.A.**, Via Circonvallazione S/N - 28010 Miasino (NO) – Italy

### **Dati trattati**

I dati trattati sono stati da Lei forniti, o raccolti da altre fonti, durante la collaborazione instaurata per la fornitura di prodotti di SBS S.p.A. o la prestazione di servizi correlati.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali saranno trattati ed utilizzati per la gestione contabile e amministrativa del rapporto o del servizio, comprese le rilevazioni e le registrazioni contabili, l'esecuzione di rapporti contrattuali, l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, all'adempimento di contratti verso fornitori, per il trasferimento di beni e per prestazioni di servizi, nonché per l'adempimento di obblighi statuari, contrattuali e normativi nell'ambito dell'attività di SBS S.p.A.. Tra di essi:

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:

- Verifica delle informazioni e successiva apertura dell'anagrafica;
- Gestione del rapporto contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di un obbligo contrattuale, gestione amministrativa e contabile, etc.);
- Raccolta e gestione degli ordini;
- Attività di recupero crediti;
- Attività di Customer Service e analisi e valutazioni del trend dei clienti, per tenere monitorato la quantità di ordini ricevuti, eventuali aumenti o cali, i clienti più o meno attivi, etc.;
- Previo consenso, invio di newsletter, aggiornamenti, comunicazioni informative e promozioni commerciali;
- inviare all'interessato materiale informativo o pubblicitario ed effettuare comunicazioni commerciali ed interattive
- Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi;
- attività amministrative e contabili e di verifica del credito
- compiere attività dirette alla vendita o al collocamento di beni o servizi
- elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni
- attività di marketing anche attraverso social network
- Finalità obbligatorie relative ad adempimenti di legge, quali comunicazioni ad Autorità pubbliche.

I dati forniti saranno trattati e conservati da SBS S.p.A., con sede legale in Italia - 28010 Miasino, via circonvallazione s/n, per le finalità di cui sopra e per futuri rapporti che dovessero instaurarsi, salvo che l'interessato espressamente revochi l'autorizzazione al trattamento.

### **Base giuridica del Trattamento**

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o pre-contrattuali assunti nei Suoi confronti, e in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati. Per finalità differenti e ulteriori il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

### **Conferimento dei dati**

Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile dare riscontro alla richiesta da Lei avanzata e/o ottemperare agli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale.

Si informa che per quanto riguarda l'invio di e-mail promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere una relazione qualificata, anche in mancanza di un consenso, purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

### **Destinatari dei Dati**

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali da SBS.

Per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione societaria, l'azienda si rivolge a soggetti e/o società esterne ai quali fa pervenire i dati necessari e in particolare, a titolo non esaustivo:

- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi)
- Studi associati e società di consulenza per attività legate alla redazione del bilancio e alla revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa di SBS;
- Consulenti e Studi legali;
- Società terze per gestione dell'infrastruttura IT;

### **Conservazione dei Dati**

Tutti i dati predetti verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali, fiscali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia, per un periodo di dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

### **Diritti degli Interessati**

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:

- Lettera raccomandata all'indirizzo Via Circonvallazione S/N - 28010 Miasino (NO) – Italy
- Email all'indirizzo di posta elettronica [data.protection@sbsmobil.it](mailto:data.protection@sbsmobil.it);

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

### **Difesa in giudizio**

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti. Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.

### **Consenso al Trattamento dei Dati Personali**

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per le finalità e con le modalità indicate.

Il/La sottoscritto/a,

Presta                       Nega

il suo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e invio di newsletter da parte del Titolare tramite modalità tradizionali di contatto e modalità automatizzate.

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile:

\_\_\_\_\_